

Установление запрета на заключение договоров на услуги мобильной связи и снятие такого запрета

С 1 сентября 2025 года во всех офисах «Мои документы» Архангельской области организовано предоставление новой услуги Министерства цифрового развития Российской Федерации «Установление запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и снятию такого запрета».

Запрет призван защитить граждан от мошенников, которые оформляют номера на их имена, используя украденные или доступные персональные данные, и затем используют их в преступных целях, например, для финансовых махинаций или распространения спама.

Операторы сотовой связи будут проверять наличие у граждан запрета на заключение договора об оказании услуг мобильной связи и отказывать в оформлении абонентского номера, если такой запрет будет выявлен.

Заявителями на получение услуг являются физические лица, достигшие возраста 14 лет, а также их законные представители (родители, опекуны, попечители).

Заявитель вправе подать заявление о предоставлении услуги лично в любое отделение МФЦ по его выбору независимо от места его жительства или места пребывания. Обращение за получением услуги через представителя заявителя по доверенности не предусмотрено.

! Обращаем внимание, что установка запрета на заключение договоров на услуги мобильной связи доступна на портале Госуслуг. При этом снятие запрета доступно только в МФЦ.

Подробную информацию о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг Вы можете получить в офисе «Мои документы» по адресу: : г.Шенкурск, ул.Г.Иванова, д.2, по телефону: 8 800 600 79 29, а также на официальном портале МФЦ mfc29.ru.