

Работа администрации муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» с обращениями граждан в 2016 году

За 2016 год в администрацию МО «Шенкурский муниципальный район» поступило 200 обращений граждан, что на 83 больше соответствующего периода 2015 года. В том числе коллективных обращений поступило 26, повторных – 42.

В соответствии с ч. 3 и ч. 5 ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в администрацию района поступило 49 обращений, в том числе:

- из Правительства Архангельской области – 24 (20 – управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области (из них 9 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций; 1 – из аппарата Правительства Российской Федерации), 2 – министерство ТЭК и ЖКХ, 2 – департамент по местному самоуправлению);
- из Главного управления МЧС России по Архангельской области – 1;
- от депутатов Архангельского областного Собрания депутатов – 2;
- из Прокуратуры Шенкурского района – 7;
- из Собрания депутатов МО «Шенкурский муниципальный район» – 3;
- из муниципального Совета Шенкурского городского поселения – 10;
- из администрации МО «Шеговарское» – 2.

Посредством электронной почты обратились в администрацию района 5 заявителей; через проект «Прямая линия» Правительства области было направлено 22 обращения.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации района (www.shenkursk-region.ru) действует форма обратной связи, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. За прошедший год на сайт администрации МО «Шенкурский муниципальный район» поступило 2 обращения.

8 обращений в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены на рассмотрение в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, из них:

- в администрацию МО «Верхоледское» – 1;
- в администрацию МО «Никольское» – 6;
- в министерство природных ресурсов и лесопромышленного комплекса – 1.

Наиболее проблемные и волнующие жителей вопросы: строительство и ремонт жилья (улучшение жилищно – бытовых условий), дорог, мостов; вопросы земельных отношений; транспортное сообщение; работа объектов социальной сферы; о правилах пользования общедомовым имуществом; вопросы благоустройства территории; оказание материальной помощи.

Количество обращений, полученных из муниципальных образований поселений Шенкурского муниципального района:

Наименование МО	2015 год	2016 год
1	2	3
МО «Шенкурское»	58	111
МО «Верхоледское»	6	6
МО «Верхопаденьгское»	2	1
МО «Никольское»	8	13
МО «Ровдинское»	8	13
МО «Сюмское»	-	1
МО «Усть-Паденьгское»	3	-
МО «Федорогорское»	4	2
МО «Шеговарское»	4	6

В администрации района в соответствии с законодательством организован еженедельный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы. Утвержден график приема населения главой и заместителями главы.

На личных приёмах главой МО «Шенкурский муниципальный район», руководителями администрации района за 2016 год приняты 23 человека по следующим вопросам:

- об улучшении жилищных условий;
- о капитальном ремонте дома;
- по вопросу водоотведения;
- по вопросам земельных отношений.

По итогам личного приёма гражданам были даны разъяснения о путях и возможностях решения вопросов, с которыми они обратились. Часть заявителей получили ответы в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, граждане получили письменные ответы.

Все обращения граждан, поступающие в администрацию в устной, письменной форме и при личном обращении к главе, заместителям главы и специалистам администрации, рассматриваются в сроки, установленные законодательством, принимаются соответствующие меры, предоставляются ответы заявителям в устной и письменной форме, ведется работа разъяснительного характера; при необходимости производится выезд на место для решения вопросов, указанных в обращениях.