



Пенсионный фонд
Российской Федерации

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ-
УПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

в **Виноградовском районе**
Архангельской области (межрайонное)

ул.8 Марта, д. 9,

р.п. Березник, Виноградовского района,

Архангельской области, 164571

телефоны (818-31) 24-3-48, 24-3-83,

24-3-96, 24-4-35, 24-4-43, 24-4-49

факс (818-31) 24-3-13

e-mail: office022@039.pfr.ru

ОКПО 55714666 ОГРН 1022901271447

ИНН/КПП 2910003720/291001001

11.08.2020г. № б/н

на № _____ от _____ 201__ г.

Главе администрации
МО «Шенкурский
муниципальный район»

С «кодовым словом» граждане могут получить персональную консультацию специалистов ПФР по телефону

Кодовое слово дает возможность гражданину получать по телефону не общую, а персональную консультацию специалистов Пенсионного фонда, например, о размере своей пенсии или установленных социальных выплатах, о дате их получения и др.

Кодовое слово гражданин определяет самостоятельно в Личном кабинете гражданина на официальном сайте Пенсионного фонда www.pfrf.ru, выполнив всего пять шагов:

1. Войти в свой Личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля от портала госуслуг;
2. В верхней части экрана нажать на свои ФИО;
3. Найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
4. Выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
5. Указать свой секретный код или секретный вопрос.

В дальнейшем при необходимости получить персональную информацию по телефону гражданину потребуется сообщить специалисту ПФР свое кодовое слово, а также назвать ФИО и номер СНИЛС. Если все данные окажутся верными и позволят однозначно установить личность гражданина, информация будет предоставлена.

Формат дистанционных консультаций с использованием кодового слова удобен для всех категорий граждан, но особенно – для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями, так как это позволяет свести к минимуму личные посещения клиентской службы ПФР.