

Работа администрации муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» с обращениями граждан в 2014 году

За 2014 год в администрацию МО «Шенкурский муниципальный район» поступили 113 обращений граждан, что на 35 меньше соответствующего периода 2013 года. В том числе коллективных обращений поступило 24.

В соответствии с ч. 3 и ч. 5 ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в администрацию района поступили 40 обращений, в том числе:

- из Правительства Архангельской области – 20 (15 – управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области (из них 7 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций), 4 – министерство ТЭК и ЖКХ, 1 – министерство образования и науки);
- от депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ Елифановой О.Н. – 2;
- от депутата Архангельского областного Собрания депутатов Корицына Е.М. – 1;
- из Прокуратуры Шенкурского района – 8;
- из Собрания депутатов МО «Шенкурский муниципальный район» – 3;
- из муниципального Совета Шенкурского городского поселения – 4;
- из Федерального казенного учреждения колонии – поселения №3 – 1;
- из ООО «УК «Уютный город» – 1.

Три обращения поступили в администрацию района по электронной почте.

В обращениях граждан в 2014 году были отражены следующие вопросы:

- о проблемах социального характера;
- об оказании содействия в получении лекарств;
- о предоставлении нового жилья, переселении из ветхого и аварийного жилья и об улучшении жилищных условий;
- о подвозе детей в учреждения образования;
- о предоставлении мест в детском саду;
- по вопросам водоотведения;
- о проведении ремонта в жилых помещениях;
- о состоянии и расчистке дорог;
- о вопросах землепользования;
- о спиливании деревьев;
- прочие вопросы.

Пять обращений в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены на рассмотрение в соответствующие

органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, из них:

- в отдел полиции по Шенкурскому району ОМВД России «Вельский» – 1;
- в администрацию МО «Шеговарское» – 1;
- в ООО «УК «Уютный город» – 1;
- в прокуратуру Шенкурского района – 1;
- в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области – 1.

В целом характер обращений, ежегодно поступающих в администрацию района, примерно одинаковый. Наиболее проблемные и волнующие жителей вопросы: строительство и ремонт жилья (улучшение жилищно – бытовых условий), дорог, мостов; выделение земельных участков под строительство; транспортное сообщение; работа объектов социальной сферы; оказание материальной помощи.

Количество обращений, полученных из муниципальных образований поселений Шенкурского муниципального района:

Наименование МО	2013 год	2014 год
1	2	3
МО «Шенкурское»	106	72
МО «Верхоледское»	1	2
МО «Верхопаденьгское»	6	3
МО «Никольское»	4	3
МО «Ровдинское»	5	2
МО «Сюмское»	1	-
МО «Усть-Паденьгское»	-	2
МО «Федорогорское»	6	11
МО «Шеговарское»	3	7

На личных приёмах главой МО «Шенкурский муниципальный район», руководителями администрации района за 2014 год приняты 98 человек по следующим вопросам:

- об улучшении жилищных условий;
- о строительстве и ремонте жилья;
- о транспортном сообщении;
- о трудоустройстве;
- о расчистке дорог;
- о работе объектов социальной сферы.

По итогам личного приёма гражданам были даны разъяснения о путях и возможностях решения вопросов, с которыми они обратились.

Все обращения граждан, поступающие в администрацию в устной, письменной форме и при личном обращении к главе и специалистам администрации рассматриваются в сроки, установленные законодательством, принимаются соответствующие меры, предоставляются ответы заявителям в устной и письменной форме, ведется работа разъяснительного характера; при необходимости производится выезд на место для решения вопросов, указанных в обращениях.