**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**Шенкурского муниципального района за 2022 год**

За 2022 год в администрацию Шенкурского муниципального района поступило 164 обращения граждан, что на 6 меньше, чем в 2021 году. В том числе коллективных обращений – 26.

Посредством электронной почты обратились в администрацию района 14 заявителей; через проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области было направлено 15 обращений.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации района действует форма обратной связи, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. За прошедший год на сайт администрации Шенкурского муниципального района поступило 18 обращений.

В администрации района в соответствии с законодательством организован еженедельный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы по утверждённому графику. В ходе личных приёмов главой Шенкурского муниципального района за 2022 год приняты 9 человек. По итогам личного приёма гражданам были даны разъяснения о путях и возможностях решения вопросов, с которыми они обратились. Часть заявителей получили ответы в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, граждане получили письменные ответы.

В целом, характер обращений, ежегодно поступающих в администрацию района, примерно одинаковый. Наиболее проблемные и волнующие жителей вопросы: строительство и ремонт жилья (улучшение жилищно-бытовых условий), дорог, мостов; о правилах пользования общедомовым имуществом; вопросы благоустройства территории; вопросы земельных отношений; транспортное сообщение; оказание материальной помощи; работа объектов социальной сферы.

Все обращения граждан, поступающие в администрацию в устной, письменной форме и при личном обращении рассматриваются в сроки, установленные законодательством, принимаются соответствующие меры, предоставляются ответы заявителям в устной и письменной форме, ведется работа разъяснительного характера; при необходимости производится выезд на место для решения вопросов, указанных в обращениях.