

## **Работа администрации муниципального образования «Шенкурский муниципальный район» с обращениями граждан в 2015 году**

За 2015 год в администрацию МО «Шенкурский муниципальный район» поступили 117 обращений граждан, что на 4 больше соответствующего периода 2014 года. В том числе коллективных обращений поступило 18, повторных – 11.

В соответствии с ч. 3 и ч. 5 ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в администрацию района поступили 38 обращений, в том числе:

- из Правительства Архангельской области – 25 (16 – управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области (из них 7 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций), 2 – министерство ТЭК и ЖКХ, 1 – министерство образования и науки, 1 – министерство по делам молодёжи и спорту, 1 – министерство культуры, 1 – министерство транспорта, 3 – агентство по транспорту);
- от депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ Епифановой О.Н. – 1;
- из Архангельского областного Собрания депутатов – 1;
- из государственной жилищной инспекции Архангельской области – 1;
- из Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Архангельской области – 2;
- из Прокуратуры Шенкурского района – 4;
- из Собрания депутатов МО «Шенкурский муниципальный район» – 1;
- из муниципального Совета Шенкурского городского поселения – 1;
- из администрации МО «Федорогорское» – 1;
- из ООО «Уютный город» – 1.

2 обращения поступило в администрацию района по электронной почте; через проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области обратились 7 жителей Шенкурского муниципального района.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации района ([www.shenkursk-region.ru](http://www.shenkursk-region.ru)) действует форма обратной связи, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. За прошедший год на сайт администрации МО «Шенкурский муниципальный район» поступило 6 обращений.

В обращениях граждан отражены следующие вопросы:

- о предоставлении нового жилья, переселении из ветхого и аварийного жилья и об улучшении жилищных условий;
- о проблемах перевозок граждан автобусным сообщением «Шенкурск – Верхоледка»;
- о подвозе детей в учреждения образования;
- о проведении капитального ремонта домов и об осуществлении ремонта в жилых помещениях;

- по вопросу строительства школы в селе Ровдино Шенкурского района;
- о состоянии и расчистке дорог;
- о строительстве моста через реку Вага в г. Шенкурске;
- о ремонте моста через реку Суланда в районе деревни Запаковская МО «Ровдинское»;
- по вопросам землепользования;
- по вопросу благоустройства территории;
- об организации водоснабжения населения (ремонт колодцев);
- об организации медицинского обслуживания населения (работа ФАПов);
- об открытии дома престарелых на территории МО «Верхопаденьгское»;
- о возможных вариантах поддержки спортсменов Шенкурского района (оплата участия в областных соревнованиях);
- об оказании содействия в поиске родственников;
- о нарушении правил пользования общедомовым имуществом;
- прочие вопросы.

8 обращений в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены на рассмотрение в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, из них:

- в администрацию МО «Верхоледское» – 1;
- в администрацию МО «Никольское» – 1;
- в администрацию МО «Ровдинское» – 1;
- в администрацию МО «Федорогорское» – 1;
- в ООО «УК «Уютный город» – 2;
- в Шенкурский территориальный отдел Агентства ЗАГС Архангельской области – 1;
- председателю административной комиссии МО «Шенкурское» – 1.

В целом характер обращений, ежегодно поступающих в администрацию района, примерно одинаковый. Наиболее проблемные и волнующие жителей вопросы: вопросы землепользования, вопросы коммунального и дорожного хозяйства, работа объектов социальной сферы; строительство и ремонт жилья (улучшение жилищно – бытовых условий), транспортное сообщение.

Количество обращений, полученных из муниципальных образований поселений Шенкурского муниципального района:

Наименование МО	2014 год	2015 год
1	2	3
МО «Шенкурское»	72	58
МО «Верхоледское»	2	6
МО «Верхопаденьгское»	3	2
МО «Никольское»	3	8
МО «Ровдинское»	2	8
МО «Сюмское»	-	-
МО «Усть-Паденьгское»	2	3
МО «Федорогорское»	11	4
МО «Шеговарское»	7	4

В администрации района в соответствии с законодательством организован еженедельный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы. Утвержден график приема населения главой и заместителями главы.

На личных приёмах главой МО «Шенкурский муниципальный район», руководителями администрации района за 2015 год приняты 64 человека по следующим вопросам:

- о работе объектов социальной сферы;
- об улучшении жилищных условий;
- о строительстве и ремонте жилья;
- о транспортном сообщении;
- о расчистке дорог;
- об организации водоснабжения (ремонт колодцев).

По итогам личного приёма гражданам были даны разъяснения о путях и возможностях решения вопросов, с которыми они обратились. Часть заявителей получили ответы в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, граждане получили письменные ответы.

Все обращения граждан, поступающие в администрацию в устной, письменной форме и при личном обращении к главе, заместителям главы и специалистам администрации, рассматриваются в сроки, установленные законодательством, принимаются соответствующие меры, предоставляются ответы заявителям в устной и письменной форме, ведется работа разъяснительного характера; при необходимости производится выезд на место для решения вопросов, указанных в обращениях.