



**МОИ
документы**
государственные
и муниципальные услуги

ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ **30 мая 2019 года**

Отделение ГАУ АО «МФЦ» по Шенкурскому району приглашает всех желающих на День открытых дверей 30 мая 2019 года.

В рамках акции работники МФЦ познакомят присутствующих с:

- перечнем федеральных, региональных и муниципальных услуг, предоставление которых организовано в МФЦ;
- предоставлением услуг в рамках жизненных ситуаций;
- предоставлением услуг посредством комплексного запроса, удобного в части количества собственноручно заполняемых документов, получения результата одновременно, без повторного обращения в МФЦ;
- организацией бесплатного выездного обслуживания заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют отделения ГАУ АО «МФЦ», графиком выезда и порядком приема граждан;
- порядком обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, государственных и муниципальных служащих, работников многофункционального центра.

Специалисты МФЦ предоставят посетителям информацию о сроках передачи документов в органы власти и органы местного самоуправления, возможности подачи жалобы на действия органов через МФЦ, пояснят куда обратиться, если услуга не предоставляется в МФЦ, окажут помощь в регистрации либо подтверждении учетной записи на портале Госуслуг (при себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС и номер мобильного телефона), продемонстрируют доступность механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Всем участникам мероприятия будут вручены информационные буклеты, содержащие сведения о режиме работы отделений, полный перечень услуг, предоставляемых через МФЦ, в том числе в рамках жизненных ситуаций и посредством комплексного запроса, а также дополнительную информацию, необходимую для получения государственных и муниципальных услуг.

Администрация ГАУ АО «МФЦ»