

## ИНФОРМАЦИЯ

### о характере обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Шенкурский муниципальный район» за 2019 год

За 2019 год в администрацию МО «Шенкурский муниципальный район» поступило 186 обращений граждан, что на 16 больше, чем в 2018 году. В том числе коллективных обращений – 54.

В соответствии с ч. 3 и ч. 5 ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в администрацию района поступило 42 обращения, в том числе:

- из Правительства Архангельской области – 18 (10 – управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области (из них 4 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций), 1 – министерство ТЭК и ЖКХ, 1 – министерство АПК и торговли, 5 – министерство транспорта, 1 – министерство природных ресурсов и лесопромышленного комплекса);
- от депутата Государственной Думы Федерального Собрания РФ Епифановой О.Н. – 1;
- из государственной жилищной инспекции Архангельской области – 1;
- из Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области – 4;
- из Архангельского регионального отделения Партии «Единая Россия» - 1;
- из Прокуратуры Шенкурского района – 3;
- из Собрания депутатов МО «Шенкурский муниципальный район» – 5;
- из муниципального Совета Шенкурского городского поселения – 5;
- из администрации МО «Ровдинское» – 1;
- из администрации МО «Усть – Паденьгское» – 3.

Посредством электронной почты обратились в администрацию района 10 заявителей; через проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области было направлено 4 обращения.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации района ([www.shenradm.ru](http://www.shenradm.ru)) действует форма обратной связи (интернет приемная), где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. За прошедший год на сайт администрации МО «Шенкурский муниципальный район» поступило 14 обращений.

8 обращений в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлены на рассмотрение в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, из них:

- по одному – в администрации муниципальных образований «Усть - Паденьгское», «Федорогорское», «Ровдинское», «Никольское»;
- в ГБУАО «Шенкурская райСББЖ» – 3;

- в административную комиссию МО «Шенкурский муниципальный район» – 1.

В целом, характер обращений, ежегодно поступающих в администрацию района, примерно одинаковый. Наиболее проблемные и волнующие жителей вопросы: вопросы благоустройства территории; вопросы земельных отношений; строительство и ремонт жилья (улучшение жилищно – бытовых условий), дорог, мостов; транспортное сообщение; оказание материальной помощи; работа объектов социальной сферы; о правилах пользования общедомовым имуществом.

Количество обращений, полученных из муниципальных образований поселений Шенкурского муниципального района:

Наименование МО	2018 год	2019 год
1	2	3
МО «Шенкурское»	5	112
МО «Верхоледское»	3	5
МО «Верхопаденьгское	6	4
МО «Никольское»	15	6
МО «Ровдинское»	15	7
МО «Сюмское»	1	-
МО «Усть-Паденьгское»	14	10
МО «Федорогорское»	8	9
МО «Шеговарское»	7	7

В администрации района в соответствии с законодательством организован еженедельный прием граждан главой муниципального образования и заместителями главы. Утвержден график приема населения главой и заместителями главы.

На личных приёмах главой МО «Шенкурский муниципальный район», руководителями администрации района за 2019 год приняты 46 человек по следующим вопросам:

- об организации водоснабжения (ремонт колодцев).
- об улучшении жилищных условий;
- о строительстве и ремонте жилья;
- о транспортном сообщении;
- о расчистке дорог;
- по вопросам земельных отношений;
- о работе объектов социальной сферы.

По итогам личного приёма гражданам были даны разъяснения о путях и возможностях решения вопросов, с которыми они обратились. Часть заявителей получили ответы в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, граждане получили письменные ответы.

Все обращения граждан, поступающие в администрацию в устной, письменной форме и при личном обращении к главе, заместителям главы и специалистам администрации, рассматриваются в сроки, установленные законодательством, принимаются соответствующие меры, предоставляются ответы заявителям в устной и письменной форме, ведется работа разъяснительного характера; при необходимости производится выезд на место для решения вопросов, указанных в обращениях.