

ГАУ АО «МФЦ информирует

В связи с принятием Указа Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28-у «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Архангельской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и мерах по противодействию распространению на территории Архангельской области новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» в целях минимизации времени нахождения граждан в общественных местах многофункциональные центры Архангельской области переходят на работу только по предварительной записи.

С 23 марта 2020 года в отделении по Шенкурскому району прием заявителей на предоставление государственных (муниципальных) услуг и выдача результирующих документов будут осуществляться по предварительной записи.

Записаться на прием можно:

- по телефону 8818 51 4-10-01, 4-17-01;
- через Портал МФЦ www.mfc29.ru (раздел «Запись on-line»).

Приходите в МФЦ ко времени, указанному в талоне предварительной записи.

Прием заявителей осуществляется в строгом соответствии с услугой, указанной в талоне и персональными данными, указанными при предварительной записи, иные лица не обслуживаются. Один талон на забронированное время приема позволяет подать только один пакет документов для предоставления государственной или муниципальной услуги.

Выдача документов будет осуществляться также только по предварительной записи. О готовности документов мы уведомим Вас по телефону и одновременно запишем на удобное время, доступное для записи.

Обращаем внимание, что **в отделении устанавливается перерыв с 13.00 до 14.00** для проведения уборки с применением дезинфицирующих средств и проветривания помещений.

Информирование и консультирование заявителей будет осуществляться дистанционно. Вы можете:

- позвонить по телефону 8818 51 4-10-01, 4-17-01;
- оставить обращение на Портале МФЦ <https://www.mfc29.ru/> (раздел «Обратная связь»).

Дополнительно организовано консультирование по вопросам деятельности многофункционального центра начальником отделения

посредством телефонной связи и видеосвязи с использованием программы Skype (пользователь info25@mfc29.ru) с 10.00 до 13.00 .

Напоминаем, что наиболее востребованные государственные и муниципальные услуги можно получить в электронном виде на Портале госуслуг gosuslugi.ru

Данные меры, направленные на снижение рисков распространения вирусных инфекций, носят временный характер. Просим отнестись с пониманием и планировать свой визит в МФЦ заранее.